

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya kepada kita semua hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Pengaruh Kepuasan Layanan Informasi Customer Service PT Autorent Lancar Sejahtera Cengkareng Jakarta Barat terhadap Loyalitas Pelanggan. Laporan ini juga dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hubungan Masyarakat di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa keberhasilan dalam pembuatan laporan ini bukanlah keberhasilan individu. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Ibu dan adik perempuan saya yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam segala hal.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Erman Anom, MM., Ph.D . selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Erna Febriani, S.Si, M.Si, selaku Ketua Bidang Peminatan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Ikbal Rachmat, ST, MT, sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik.
6. Teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam pembuatan laporan, Oktavina, Anin, Okta, Vika, Chardy, Putri dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Kak Key dan Trisye yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir sampai selesai.
8. Ibu Felly Sisca dan Karyawan PT Autorent Lancar Sejahtera dalam membantu penyelesaian laporan akhir saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan dan saya dapat memperbaikinya.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan dan siapapun yang membutuhkannya.

Jakarta, 10 Februari 2021

Peneliti